

AGB

In dieser Rubrik finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von VéraVinum. Auf Wunsch ebenfalls als PDF Download.

- Die angegebenen Preise gelten für Privatkunden und sind Preise pro Flasche inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, Preisänderungen und –irrtümer vorbehalten. Alle vorherigen Preise verlieren ihre Gültigkeit. Für Weinfachhändler und Restaurants gelten separate Preislisten erhältlich auf Anfrage.
- Mindestbestellmenge sind 6 Flaschen, sortiert oder unsortiert. Die Gesamtanzahl der Flaschen muss durch 6 teilbar sein. Probierpakete und Präsente unterliegen keiner Mindestbestellmenge.
- Bezahlung: bei Erstbestellung per Vorkasse (Rechnung abwarten), ansonsten immer Bezahlung bei Abholung oder Lieferung. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.
- Lieferkonditionen: in der belgischen Telefonzonen 087 liefern wir kostenlos aus. In den Zonen 04 und 080 liefern wir ab 200,-Euro Bestellwert kostenlos aus, in allen anderen belgischen Zonen ab 400,-Euro kostenlos. Unter diesen Auftragswerten berechnen wir Ihnen als Transportkostenanteil 12,-Euro plus Mehrwertsteuer. Preise für Deutschland und die Niederlande auf Anfrage.
- Transportschäden oder Fehllieferungen: offensichtliche Transportschäden bitten wir Sie, sofort bei Empfang der Ware vom Überbringer quittieren zu lassen und uns schnellstmöglich zu melden. Bei versteckten Transportschäden oder Fehllieferungen benachrichtigen Sie uns bitte innerhalb einer Woche. Benachrichtigung unter E-Mail: info@veravinum.com oder telefonisch: 0032-485-354 612. Eine rasche Erledigung des Falles in Ihrem Sinne ist für uns selbstverständlich, allerdings ohne dass hieraus ein Schadensersatzanspruch geltend gemacht werden kann.
- Sollte eine Sorte bzw. Jahrgang ausverkauft sein, liefern wir Ihnen bei Weinen bis 20 € pro Flasche branchenüblich den nachfolgenden Jahrgang in vergleichbarer Qualität. Ansonsten setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.
- Bei VéRa Vinum kaufen Sie Ihren Wein ohne jedes Risiko. Unsere Weine sind von ausgesuchter Qualität und haben strengen Prüfungen standgehalten. Sollte ein Wein aber trotzdem einmal nicht Ihren persönlichen Erwartungen entsprechen, können Sie ihn innerhalb von 7 Arbeitstagen ab dem Liefereingang zurückgeben. Dazu genügt es, dass Sie uns innerhalb dieser Frist schriftlich (auch per E-Mail oder Fax) um Rücknahme bitten. Wir organisieren die Rücknahme ohne Kosten für Sie. Bereits geöffnete oder beschädigte Flaschen sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.
- Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.
- Zur Bestellung berechtigt sind ausschließlich Personen über 18 Jahre.
- In Streitfällen sind die Gerichte des Justizbezirks unseres Unternehmenssitzes zuständig.
- Stand: 01/04/2010